



ALGEMENE VOORWAARDEN 2020

Los met Lois hondenuitlaatservice

1. ALGEMEEN

- 1.1 Op de opdracht zijn de navolgende Algemene Voorwaarden (AV) van toepassing, tenzij daarvan nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Los met Lois hondenuitlaatservice behoudt zich te allen tijde het recht voor de Algemene Voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de Algemene Voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 1.3 De huidige Algemene Voorwaarden zoals hieronder vermeld zijn per 1 januari 2020 van kracht.
- 1.4 Op de Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

2. LOS MET LOIS HONDENUITLAATSERVICE

- 2.1 De hond(en) wordt op afgesproken tijd(en) opgehaald, uit gelaten en afgeleverd op het afgesproken adres door Los met Lois hondenuitlaatservice.
- 2.2 Los met Lois hondenuitlaatservice is niet aan te merken als bezitter van de hond(en), zij is door het ondertekenen van de AV wel gemachtigd de hond(en) uit te laten.
- 2.3 Los met Lois hondenuitlaatservice gaat verantwoordelijk met uw hond(en) om, zij heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.
- 2.4 Los met Lois hondenuitlaatservice heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor calamiteiten, maar de opdrachtgever blijft altijd zelf aansprakelijk voor de eigen hond(en).
- 2.5 Los met Lois hondenuitlaatservice is niet aansprakelijk voor ongevallen, dierenartskosten of enige vorm van materiële of niet-materiële schade aan derden en/of honden binnen of buiten de uitlaatgroep. De aansprakelijkheid berust in deze geheel bij de eigenaar.
- 2.6 Los met Lois hondenuitlaatservice is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel, zonder enige opzet aangebracht, aan de hond(en).
- 2.7 Los met Lois hondenuitlaatservice is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van verlies of diefstal van de huissleutel.
- 2.8 Los met Lois hondenuitlaatservice is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond.
- 2.9 Los met Lois hondenuitlaatservice is niet verantwoordelijk voor het weglopen van de hond(en), maar mocht het onverhoopt gebeuren dat de hond(en) tijdens de wandeling zijn eigen weg kiest, dan zal alles in werking gesteld worden om uw hond zo spoedig mogelijk terug te vinden.
- 2.10 In geval van calamiteiten (ziekte, autopech, onverwachte privé omstandigheden enz.) zal Los met Lois hondenuitlaatservice er alles aan doen om de opdrachtgever zo snel mogelijk te informeren. Zij is niet aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge van het in gebreken blijven door deze calamiteiten.
- 2.11 Los met Lois hondenuitlaatservice behoudt zich het recht hond(en) (op voorhand) te weigeren indien zij van mening is dat deze hond(en) problemen of een gevaar kan leveren binnen en buiten de groep.



- 2.12 Los met Lois hondenuitlaatservice behoudt zich het recht voor indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft de hond(en) gedurende deze periode niet mee te nemen.
- 2.13 Los met Lois hondenuitlaatservice behoudt zich het recht voor indien de opdracht niet tot slecht uit te voeren is door hevige weersomstandigheden zoals sneeuw, ijs, storm, onweer en extreme warmte de opdracht te annuleren, aan te passen of voortijdig te staken.
- 2.14 Loopse honden kunnen gedurende de loopsheid niet mee met de groep. Hiervoor stelt Los met Lois hondenuitlaatservice minimaal 5 weken.
- 2.15 Los met Lois hondenuitlaatservice is niet verantwoordelijk voor vlooiën, wormen, teken of klitten bij uw hond, uiteraard word er alles aan gedaan om besmettingen in de bus te voorkomen. Opdrachtgever neemt zelf de verantwoordelijkheid de hond(en) preventief te behandelen.
- 2.16 Eventuele gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij Los met Lois hondenuitlaatservice opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden van de hond zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.

3. OPDRACHTGEVER

- 3.1 De opdrachtgever blijft ten allen tijde aansprakelijk voor daden van de hond(en).
- 3.2 Een voldoende toereikende WA verzekering (Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering), waaronder uw hond(en) valt, is verplicht.
- 3.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) de jaarlijkse entingen of titerbepaling krijgen.
- 3.4 Opdrachtgever neemt zelf de verantwoordelijkheid de hond(en) preventief te behandelen tegen vlooiën, wormen en teken.
- 3.5 Opdrachtgever machtigt Los met Lois hondenuitlaatservice om, op kosten van opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer zij dit nodig acht. Dit kan eventueel een andere dierenarts zijn dan uw eigen dierenarts, afhankelijk van de noodzaak. Uiteraard zal getracht worden om direct contact op te nemen met de opdrachtgever.
- 3.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het klaarleggen van een handdoek om de hond(en) af te drogen. Ook wanneer Los met Lois hondenuitlaatservice gevraagd word voer of water te geven dient dit klaar te staan.
- 3.7 Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kan zijn, ook na het afdrogen met een handdoek.
- 3.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Los met Lois hondenuitlaatservice of derden, veroorzaakt door de hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en schaden aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de honden gedeeld.

4. ABONNEMENTEN

VAKANTIE, AFMELDINGEN & EXTRA WANDELINGEN

- 4.1 Op de vastgestelde dag(en) is de plek voor uw hond gegarandeerd.
- 4.2 Vakanties en vrije feestdagen van Los met Lois hondenuitlaatservice zijn reeds in de prijs berekend als zijnde 6 weken per jaar en deze worden begin van het jaar of bij de kennismaking doorgegeven.



- 4.3 Uw vakantie is reeds verrekend in het maandbedrag als zijnde 3 weken. Gaat u langer (buiten mijn vakanties) op vakantie, dan wordt dit niet verrekend. Deze afmelding mag nog wel worden ingehaald.
- 4.4 Afmeldingen mogen binnen 1 maand na de afgemelde wandeling in overleg worden ingehaald. U wordt geacht hier zelf op te letten, bij voorkeur wordt de inhaaldatum daarom direct bij afmelden ingepland. In overleg kan de inhaaltermijn worden verlengd (bijv. bij ziekte).
- 4.5 De opdrachtgever dient een afmelding uiterlijk 24 uur voor aanvang van de wandeling door te geven aan Los met Lois. Wordt een afmelding te laat of niet doorgegeven, dan vervalt het recht op inhalen.
- 4.6 Afmeldingen/aanmeldingen dienen na 7.00 uur 's morgens en voor 20.00 uur 's avonds gemeld te worden, bij voorkeur via Whatsapp (korte termijn) of email (langere termijn). Buiten bovengenoemde tijden wordt u vriendelijk verzocht geen berichten via Whatsapp te versturen.
- 4.7 Extra wandelingen zijn mogelijk wanneer er ruimte is, deze worden middels een verzamelfactuur per kwartaal verrekend. Hoe eerder u aanvraagt, hoe meer kans op een plek.

RESTITUTIE

- 4.8 Enkel wanneer de service door Los met Lois niet aangeboden kan worden, bijv bij; extreme weersomstandigheden (ijswegen/tropische temp.), busuitval, ziekte van mijn kant of onvoorziene omstandigheden wordt/worden deze wandeling(en) achteraf verrekend.
- 4.9 Als door omstandigheden de wandeling wordt vervroegd, verlaat of individueel wordt gewandeld en u meld uw hond hierom af, dan wordt deze wandeling niet verrekend (service wordt wel aangeboden), deze wandeling mag wel worden ingehaald of gaat van de vakantiedagen af.
- 4.10 Wanneer ik het niet verstandig vind/weiger uw hond mee te nemen bij extreem weer wordt de wandeling wel verrekend (ik biedt geen service vanuit het belang van uw hond).

BETALING

- 4.11 Het factuurbedrag dient uiterlijk voor de eerste van de maand te zijn voldaan. Bij wanbetaling kan Los met Lois ervoor kiezen uw hond niet meer op te halen tot de betaling is voldaan. Het factuurbedrag dient overgemaakt te worden op rekening NL17RABO0126117306 t.a.v. Los met Lois hondenuitlaatservice onder vermelding van de naam van uw hond.
- 4.12 U krijgt per kwartaal (maart, juni, september en december) achteraf een verzamelfactuur via mail.
- 4.13 Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW. Het kennismakingsgesprek is gratis, de eerste wandeling is gratis mits er een abonnement wordt aangeschaft, zoniet wordt deze berekend als losse wandeling.
- 4.14 Tegoeden worden niet gerestitueerd. De abonnementen zijn persoonsgebonden.

OPZEGGEN

- 4.15 Voor het opzeggen van het abonnement geldt een opzegtermijn van 1 volle maand. Het abonnement kan in uitzonderlijke gevallen in overleg per direct opgezegd worden, zoals bij overlijden.
- 4.16 Het aangegane aantal dagen en bijbehorend maandbedrag kunnen worden gewijzigd voor de 1^e van de maand met een wijzigtermijn van 1 volledige maand.
- 4.17 In uitzonderlijke gevallen kan het abonnement in overleg per direct opgezegd worden, zoals bij overlijden, of voor een vooraf vastgestelde periode van meer dan 1 maand gepauzeerd worden, zoals bij langdurige blessures.